

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES**

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **CONTRATADA**, a empresa **LIBERTY PROVEDOR LTDA**, com sede na ALAMEDA RIBAMAR ACÁCIO (LOT. CAMPOS CORDEIRO) S/N, QUADRA H LOTE 06, S/N, BAIRRO: LIBERDADE na cidade de ALTAMIRA-PA, inscrita no CNPJ sob o nº27.367.508/0001-89, devidamente habilitada pela **ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações**, que prestará o Serviço de Comunicação Multimídia, denominado neste contrato como **SCM**, e a pessoa física ou jurídica aqui denominada **CONTRATANTE** devidamente identificada no **TERMO DE ADESÃO**. O presente contrato será regido pelas **Cláusulas** a seguir, sem prejuízos às normas da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) e demais dispositivos legais vigentes.

### **CLÁUSULA 1ª – DEFINIÇÕES**

**1.1** Aplicam-se ao presente Contrato as seguintes definições:

**1.2 ANATEL** - Agência Nacional de Telecomunicações.

**1.3 CONTRATANTE** – Pessoa física ou jurídica que firma o presente contrato de prestação do SCM com a **CONTRATADA**.

**1.4 Central de Atendimento** – Órgão de atendimento ao **CONTRATANTE**, responsável pelo recebimento de reclamações, solicitações de informações e de serviços.

**1.5 Área de Prestação de Serviço** - área geográfica de âmbito nacional onde o SCM pode ser explorado conforme condições preestabelecidas pela Anatel.

**1.6 Informações Multimídia** - sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons, imagens, textos e outras informações de qualquer natureza.

**1.7 Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)** - serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, à **CONTRATANTE** dentro de uma área de prestação de serviço, observado o disposto no Regulamento do SCM. **Regulamento do SCM** - Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, aprovado pela Resolução ANATEL nº 614/2013.

### **CLÁUSULA 2ª – OBJETO**

**2.1** O presente contrato tem por objeto a prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, cujo plano de serviço e endereço para instalação foram escolhidos indicados pelo **CONTRATANTE** em **TERMO DE ADESÃO**.

### **CLÁUSULA 3ª – ADESÃO**

**3.1** A adesão ao presente contrato pelo **CONTRATANTE** pode efetivar-se alternativamente por meio de quaisquer dos seguintes eventos abaixo elencados:

**3.1.1** Por meio de **ASSINATURA** de **TERMO DE ADESÃO IMPRESSO**;

**3.1.2** Por meio de **ACEITE ELETRÔNICO/ONLINE** de **TERMO DE ADESÃO**;

**PARÁGRAFO UNICO.** Por meio da **ASSINATURA** ou **ACEITE ELETRÔNICO** do **TERMO DE ADESÃO**, o **CONTRATANTE** declara que teve amplo e total conhecimento prévio de todos os direitos, deveres e garantias de atendimento, condições dos serviços ofertados, detalhes referente ao plano de serviço, valores de mensalidade, formas de pagamento, velocidade de Download e Upload, garantia de banda e franquia de consumo.■

### **CLÁUSULA 4ª – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**4.1** Constituem **DIREITOS** do **CONTRATANTE**:

**4.1.1** Ao acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, e conforme as condições ofertadas e contratadas;

**4.1.2** À liberdade de escolha da **CONTRATADA** e do Plano de Serviço;

**4.1.3** Ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço, desde que presentes as condições técnicas necessárias, observado o disposto na regulamentação vigente;

**4.1.4** Ao prévio conhecimento e à informação adequada sobre as condições de contratação, prestação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, permanência mínima, suspensão e alteração das condições de prestação dos serviços, especialmente os preços cobrados, bem como a periodicidade e o índice aplicável, em caso de reajuste;

**4.1.5** À inviolabilidade e ao sigilo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;

**4.1.6** A não suspensão do serviço sem sua solicitação, ressalvada a hipótese do Capítulo VI do Título V ou por descumprimento de deveres constantes do art. 4º da LGT, sempre após notificação prévia pela **CONTRATADA**;

**4.1.7** À privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela **CONTRATADA**;

**4.1.8** À apresentação da cobrança pelos serviços prestados em formato adequado, respeitada a antecedência mínima 5 dias úteis;

**4.1.9** À resposta eficiente e tempestiva, pela **CONTRATADA**, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;

**4.1.10** Ao encaminhamento de reclamações ou representações contra a **CONTRATADA**, junto à Anatel ou aos organismos de defesa do consumidor;

**4.1.11** À reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos;

**4.1.12** A ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação dos serviços, a partir da quitação do débito, ou de acordo celebrado com a **CONTRATADA**;

**4.1.13** A não ser obrigado ou induzido a adquirir serviços, bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento do serviço, nos termos da regulamentação;

**4.1.14** A obter, mediante solicitação, a suspensão temporária do serviço prestado, nos termos das regulamentações específicas de cada serviço;

**4.1.15** À rescisão do contrato de prestação do serviço, a qualquer tempo e sem ônus, sem prejuízo das condições aplicáveis às contratações com prazo de permanência;

**4.1.16** À transferência de titularidade de seu contrato de prestação de serviço, mediante cumprimento, pelo novo titular, dos requisitos necessários para a contratação inicial do serviço;

**4.1.17** Ao não recebimento de mensagem de cunho publicitário em sua estação móvel, salvo consentimento prévio, livre e expresso;

**4.1.18** A não ser cobrado pela assinatura ou qualquer outro valor referente ao serviço durante a sua suspensão total;

**4.1.19** A não ter cobrado qualquer valor alheio à prestação do serviço de telecomunicações sem autorização prévia e expressa.

## **4.2** Constituem **DEVERES** do **CONTRATANTE**:

**4.2.1** Utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e redes de telecomunicações;;

**4.2.2** Respeitar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;

**4.2.3** Comunicar às autoridades irregularidades ocorridas e atos ilícitos cometidos por **CONTRATADA** de serviço de telecomunicações;

**4.2.4** Cumprir as obrigações fixadas no contrato de prestação do serviço, em especial efetuar pontualmente o pagamento referente à sua prestação, observadas as disposições regulamentares;

**4.2.5** Somente conectar à rede da **CONTRATADA** terminais que possuam certificação expedida ou aceita pela Anatel, mantendo-os dentro das especificações técnicas segundo as quais foram certificadas;

**4.2.6** Providenciar local adequado e infraestrutura necessária à correta instalação e funcionamento de equipamentos da **CONTRATADA**, quando for o caso;

**4.2.7** Indenizar a **CONTRATADA** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção;e,

**4.2.8** Permitir acesso a **CONTRATADA**, ou de terceiros que esta indicar, sempre que necessário, no local de instalação para fins de manutenção ou substituição de equipamento necessário para prestação do serviço.

**4.2.9** O prazo para iniciar a prestação dos serviços pela **CONTRATADA** é de até **3 (três) dias úteis**, contados na data em que o **CONTRATANTE** firmar o **TERMO DE ADESÃO**, sendo que dever-se levar em conta o estudo prévio de viabilidade técnica, observando-se também as condições climáticas locais e condições físicas e técnicas do local para instalação.

**4.2.10** Toda e qualquer mudança nas instalações ou configurações estabelecidas ou planos solicitados pelo **CONTRATANTE**, incluindo, a posterior mudança de local da prestação do serviço, fica desde já condicionada à existência de disponibilidade e viabilidade técnica no local do serviço contratado.

**4.3** Tratando-se de condomínio, também será de responsabilidade do **CONTRATANTE**, providenciar a devida autorização para instalação e prestação do serviço contratado.

4.4 Os serviços serão prestado ao **CONTRATANTE** de forma ininterrupta, **24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana**, incluindo-se os sábados, domingos e feriados, a partir da data de ativação até o término deste contrato, ressalvadas as interrupções provocadas por falhas que independem da vontade da **CONTRATADA**.

4.5 Aplicam-se ao presente contrato as seguintes legislações, sem prejuízos das demais vigentes:

4.5.1 Código de Defesa do Consumidor (CDC) - Lei nº 8.078 de 11 de Setembro 1990;

4.5.2 Lei Geral de Telecomunicações (LGT) - Lei Nº 9.472 de 16 de julho 1997;

4.5.3 Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) - Resolução nº 614 de 28 de Maio de 2013;

4.5.4 Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC) - Resolução nº 632 de 07 de Março de 2014;

**Parágrafo Único.** A **CONTRATADA** enquadra-se no conceito de **Prestadora de Pequeno Porte**, estando assim, ISENTA de determinadas obrigações previstas nas Resoluções nº 632/2014, nº 574/2011 e nº 717/2019.

#### **CLÁUSULA 5ª - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

5.1 Constituem direitos da **CONTRATADA**, além dos previstos na Lei nº 9.472, de 1997.

5.1.1 Empregar equipamentos e infraestruturas que não lhe pertençam;

5.1.2 Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórios ou complementares ao serviço;

5.1.3 A **CONTRATADA**, em qualquer caso continua sendo responsável perante a Anatel e o **CONTRATANTE** pela prestação e execução do serviço;

5.1.4 A relação entre **CONTRATADA** e os terceiros são regidas pelo direito privado, não se estabelecendo qualquer relação jurídica entre os terceiros e a Anatel.

5.1.5 Conceder, a seu critério, benefícios e realizar promoções, desde que faça de forma não discriminatória e, segundo critérios objetivos.

5.2 Constituem **deveres** da **CONTRATADA**:

5.2.1 Não condicionar a oferta do **SCM** à aquisição de qualquer outro serviço ou facilidade, oferecido por seu intermédio ou de suas coligadas, controladas ou controladoras, ou condicionar vantagens a **CONTRATANTE** à compra de outras aplicações ou de serviços adicionais ao SCM, ainda que por terceiros.;

5.2.2 A **CONTRATADA** deve manter um **Centro de Atendimento** para seus **CONTRATANTES**, durante o período das 08:00h as 20:00h nos dia úteis.

5.2.3 A **CONTRATADA** dispõe do sac: **atendimento@liberty.net.br** e endereço virtual eletrônico: **http://www.liberty.net.br**

5.2.4 A **CONTRATADA** não pode impedir, por contrato ou qualquer outro meio, que o **CONTRATANTE** seja servido por outras redes ou serviços de telecomunicações.

5.2.5 Face às reclamações e dúvidas dos **CONTRATANTES**, a **CONTRATADA** deve fornecer tão logo quanto possível, esclarecimento e sanar o problema com o maior brevidade possível.

5.3 Sem prejuízo do disposto na legislação aplicável, as **Prestadoras** de **SCM** têm a **Obrigação** de:

5.3.1 Não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede, conforme cronograma de implantação constante do termo de autorização;

5.3.2 Tornar disponíveis ao **CONTRATANTE**, com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição do serviço, bem como suas alterações;

5.3.3 Tornar disponíveis ao **CONTRATANTE** informações sobre características e especificações técnicas dos terminais, necessárias à conexão dos mesmos à sua rede, sendo lhe vedada a recusa a conectar equipamentos sem justificativa técnica comprovada;

5.3.4 Prestar esclarecimentos ao **CONTRATANTE**, de ponto livre de ônus, face às suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

5.3.5 Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação citados na cláusula quinta e no contrato celebrado com o **CONTRATANTE**, pertinentes à prestação do serviço e à operação da rede;

5.3.6 Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infraestruturas;

**5.3.7** Prestar à ANATEL, sempre que solicitado, informações técnico-operacionais ou econômicas, em particular as relativas ao número de assinantes e à área de cobertura e aos valores aferidos pela **CONTRATADA** em relação parâmetros de qualidade, bem como franquear aos representantes da ANATEL o acesso às suas instalações ou à documentação quando solicitado;

**5.3.8** Manter atualizados, junto com a Anatel, os dados cadastrais de endereço, identificação dos diretores e responsáveis e composição acionária quando for o caso.

**5.3.9** Manter as condições subjetivas, aferidas pela ANATEL durante todo o período de exploração do serviço.

**5.4** A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

**Parágrafo Único.** A **CONTRATADA** tornará disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão de sigilo.

**5.5** Toda e qualquer comunicação da **CONTRATADA** para o **CONTRATANTE** será formalizada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio eletrônico (e-mail), ou correspondência postal (via correios) ou ainda, entrega pessoalmente.

#### **CLÁUSULA 6ª - PARÂMETROS DE QUALIDADE**

**6.1** São parâmetros de qualidade para a prestação do Serviço de Comunicação Multimídia, sem prejuízos de outros que venham a ser definidos pela ANATEL, que devem ser observados pela **CONTRATADA**:

**6.1.1** Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;

**6.1.2** Disponibilidade dos serviços nos índices contratados;

**6.1.3** Emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;

**6.1.4** Divulgação de informação aos seus **CONTRATANTES**, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;

**6.1.5** Rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos **CONTRATANTES**

**6.1.6** Número de reclamações contra a **CONTRATADA**;

**6.1.7** Fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço

#### **.CLÁUSULA 7ª - DA MANUTENÇÃO E QUALIDADE DE TRANSMISSÃO**

**7.1** Sendo os equipamentos necessários para conexão à internet de propriedade da **CONTRATADA**, os serviços de manutenção/assistência técnica serão realizados com exclusividade pela **CONTRATADA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando **EXPRESSAMENTE VEDADO** ao **CONTRATANTE**:

**7.1.1** Proceder qualquer alteração na rede externa de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor(es);

**7.1.2** Permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** manipule a rede externa, ou qualquer outro equipamento que a componha;

**7.1.3** Acoplar equipamento ao sistema de conexão do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) que permita a recepção de serviço não contratado pelo **CONTRATANTE** com a **CONTRATADA**.

**7.2** Em respeito ao Código de Defesa do Consumidor e ao artigo 56 inciso XV, da Resolução n.º 614/2013 da ANATEL, os equipamentos necessários para a conexão com a rede da **CONTRATADA**, quando desta contratação, forem disponibilizados pelos **CONTRATANTES** (do seu acervo particular) ou através de fornecimento por terceiros estranhos a este negócio jurídico, ficam os **CONTRATANTES**, neste caso, responsáveis pela sua configuração, qualidade, garantia, manutenção e conservação, excluindo a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade sobre estes equipamentos, bem como se os serviços objetos do presente contrato não puderem ser executados corretamente por problemas oriundos dos mesmos.

**Parágrafo único:** A manutenção dos equipamentos de propriedade do **CONTRATANTE**, necessários à prestação dos serviços, serão de sua inteira responsabilidade, podendo o **CONTRATANTE** solicitar assistência à **CONTRATADA AUTORIZADA**, se estabelecida condição para tanto entre as partes.

**7.3** A solicitação para manutenção/conserto (assistência técnica) dos serviços será computada a partir da sua efetiva comunicação pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, comunicação esta que deverá ser formalizada por fax, correio eletrônico, ou telefone. A solicitação será protocolada pela **CONTRATADA** que fornecerá o número do protocolo de atendimento ao **CONTRATANTE**.

**Parágrafo único:** Quando efetuada a solicitação pelo **CONTRATANTE** e as falhas não forem atribuíveis à **CONTRATADA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita técnica ocorrida, cabendo ao **CONTRATANTE** certificar-se previamente do valor praticado, à época, pela

**CONTRATADA.** Este valor será cobrado por documento de cobrança em separado ou em conjunto com o documento de cobrança da assinatura.

**7.4 A CONTRATADA** compromete-se a atender as solicitações de suporte/questionamentos do **CONTRATANTE** resolvendo-as num prazo de até 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação protocolada.

**7.5** Não estão previstas neste contrato instalações de quaisquer tipos de interface adicional entre o ponto de terminação (cabo de rede do rádio ou de fibra óptica) e o equipamento do **CONTRATANTE**.

**7.6** Reconheço que a **CONTRATADA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o **CONTRATANTE** é isento de quaisquer responsabilidades nas hipóteses de interrupção de suas atividades em decorrência de fato de terceiro, caso fortuito ou força maior, incluindo eventos imprevisíveis ocasionados por fenômenos da natureza, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo poder público, sem em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, falta ou queda brusca de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **CONTRATANTE** que prejudicam a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA 8ª - PLANO DE SERVIÇO**

**8.1 A CONTRATADA** se compromete a fornecer o serviço de forma como ofertado e contratado pelo **CONTRATANTE** no respectivo **TERMO DE ADESÃO**, documentos no qual será especificado previamente ao **CONTRATANTE** as seguintes informações:

**8.1.1 VELOCIDADE:** Taxa de velocidade máxima de download e upload garantida pela **CONTRATADA**, conforme o **PLANO DE SERVIÇO** contratado, respeitando-se a regulamentação específica;

**8.1.2 GARANTIA DE BANDA:** Taxa mínima de velocidade de download e upload garantida pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE**, conforme o **PLANO DE SERVIÇO** contratado, respeitando a regulamentação específica;

**8.1.2.1** Conforme a Resolução nº 574/2011, no momento a **CONTRATANTE** é **ISENTA** de obrigatoriedade no cumprimento dos valores de **Garantia de Banda** presentes na referida resolução, assim, fica **CONTRATANTE** ciente que no **TERMO DE ADESÃO** estão registrados os valores de **Garantia de Banda** com o qual a **CONTRATADA** trabalha no momento da contratação.

**8.1.3 FRANQUIA:** Quantidade de dados transferidas pelo **CONTRATANTE** por meio da utilização do serviço fornecido pela **CONTRATADA** durante o período mensal de utilização. O valor máximo da franquia, quando aplicável, será informado no respectivo **TERMO DE ADESÃO**.

**8.1.3.1 O CONTRATANTE** fica ciente que, ao atingir a **Franquia** referente ao **Plano de Serviço** contratado poderá ter sua velocidade de transmissão de dados **reduzida**, conforme informado pela **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA 9ª - VALORES, FORMAS DE PAGAMENTOS E REAJUSTES**

**9.1** Para ativação dos serviços, o **CONTRATANTE** deverá pagar a **CONTRATADA**, valor da **TAXA DE ATIVAÇÃO/ADESÃO**, nas condições descritas no **TERMO DE ADESÃO**:

**9.1.1** O não pagamento da **TAXA DE ATIVAÇÃO/ADESÃO**, sujeitará o **CONTRATANTE** à multa pecuniária de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito de 1% (um por cento) ao mês de juros de mora, cobrados a partir do dia seguinte ao vencimento da obrigação, até a data da efetiva liquidação, com possibilidade de registros nos órgãos de proteção ao crédito, após 05 (cinco) dias do vencimento.

**9.2** Pela prestação dos serviços mensalmente, o **CONTRATANTE** deverá pagar **CONTRATADA** os valores correspondentes previamente acordados de acordo com o plano escolhido, conforme as seguintes características contidas no **TERMO DE ADESÃO** assinado pelo **CONTRATANTE**.

**9.2.1** Esses valores, cobrados mensalmente, serão cobrados por meio de documentos de cobrança cujo envio iniciará após a ativação dos serviços, sendo entregue pela **CONTRATADA** ao **CONTRATANTE** presencialmente, por meio de serviço postal (correios) ou ainda de forma eletrônica, conforme opção do **CONTRATANTE** no **TERMO DE ADESÃO**.

**9.3** O não recebimento do respectivo documento de cobrança não isenta o **CONTRATANTE** do pagamento mensal dos valores referentes a prestação de serviço. Sendo que, em caso de não recebimento do mesmo, é **DEVER** do **CONTRATANTE** comunicar a **CONTRATADA** antes da data escolhida para o vencimento de suas obrigações.

**9.4** Havendo alteração no endereço para o recebimento da cobrança sem que haja a comunicação, por escrito em formal, do **CONTRATANTE** junto a **CONTRATADA**, serão desconsideradas devidamente enviadas e entregues todas as faturas encaminhadas para o endereço mencionados pelo **CONTRATANTE** durante o processo de cadastramento.

**9.5** Os valores deste contrato serão reajustados a cada período de **12 (doze) meses**, através do índice **IGPM-FGV** ou outro da mesma natureza. Caso vedado legalmente a utilização desse índice, será utilizado índice legalmente indicado para substituí-lo.

#### **CLÁUSULA 10ª - PENALIDADES**

**10.1** Por falta de pagamento:

**10.1.1** O inadimplemento das obrigações por parte do **CONTRATANTE**, da mensalidade referente à Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, como o não pagamento de valores por ele acordados ao aderir o presente **Contrato** resultarão nas penalidades registradas nesta **Cláusula Décima** que, em respeito às regulamentações vigentes ocorrerão da seguinte forma:

**10.1.1.1** Transcorridos **15 (quinze) dias** da ciência da existência do débito vencido, o **CONTRATANTE** terá o fornecimento do serviço **PARCIALMENTE SUSPENSO**, o que resultará na redução da velocidade por ele contratada.

**10.1.1.2** Transcorridos 30 (trinta) dias da **SUSPENSÃO PARCIAL** do fornecimento do serviço, fica a CONTRATADA autorizada a **SUSPENDER TOTALMENTE** o fornecimento do serviço.

**Parágrafo Único:** O **CONTRATANTE** se declara ciente que na hipótese de **FIDELIDADE CONTRATUAL**, o período de suspensão total não será contabilizado para efeitos de cumprimentos da fidelidade.

**10.1.1.3** Transcorridos **30 (trinta) dias** da **SUSPENSÃO TOTAL** do fornecimento do serviço, fica o **CONTRATANTE** ciente que a **CONTRATO** poderá ser **RESCINDIDO**.

**10.1.1.4** Rescindido o presente **Contrato**, a **CONTRATADA** encaminhará em até **7 (sete) dias**, documento para comprovar a rescisão do contrato, com a informação da possibilidade do registro do débito nos Órgãos de Proteção ao Crédito, sendo este encaminhado por meio do correio eletrônico ou ao último endereço constante no cadastro no **CONTRATANTE**.

**10.1.2** Durante o período no qual o serviço estiver **SUSPENSO TOTALMENTE**, não haverá cobrado valor de mensalidade do **2% (dois por cento)** sobre o valor do débito de **1% (por cento)** ao mês de juros de mora, cobrados a partir do dia seguinte ao vencimento da obrigação, até a data da efetiva liquidação.

**10.1.3** Havendo necessidade de utilização de meios legais para a cobrança, todas as despesas de correntes serão suportadas pelo **CONTRATANTE**.

**10.1.4** O reestabelecimento dos serviços fica condicionada ao pagamento dos valores em atraso, acrescidos de valores referentes a multa e juros.

**10.1.5** Sendo o período de atraso, superior a **12 (doze) meses**, além dos encargos de multa e juros, será acrescidos aos valores devidos, atualização monetária na mesma forma no **item 9.5**, supra.

**10.2** Por descumprimento contratual:

**10.2.1** No caso de descumprimento pelo **CONTRATANTE** de qualquer Cláusula ou obrigação ajustada neste **CONTRATO**, que não seja referente a fidelidade, em que já existe cláusula e multa específica a depender do caso, fica o **CONTRATANTE** automaticamente sujeito ao pagamento de multa penal compensatória no importe equivalente a **10% (dez por cento)** da soma de todas as mensalidades, referente ao serviço de internet prevista no **TERMO DE ADESÃO** (considerando todo o período de vigência contratual), facultando-se ainda às **CONTRATADAS** a seus exclusivos critérios, a rescisão de pleno direito do presente contrato.

#### **CLÁUSULA 11ª - CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS**

**11.1** A contestação de débitos encaminhadas pelo **CONTRATANTE** a **CONTRATADA** via notificação ou através da Central de Atendimento Telefônico, em relação a qualquer cobrança feita pela **CONTRATADA** será objeto de apuração e verificação acerca da sua procedência.

**11.2** O **CONTRATANTE** terá o prazo máximo **03 (três) anos** da data da cobrança, para realizar a contestação de débito perante a **CONTRATADA**

**11.3** A partir do recebimento da contestação de débitos feitas pelo **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** terá o prazo máximo de **30 (trinta) dias** para apresentar a resposta.

**11.4** O débito contestado deverá ter sua cobrança suspensa, e sua nova inclusão fica condicionada à devida comprovação da prestação dos serviços do questionamento, junto ao **CONTRATANTE**, ou da apresentação das razões pelas quais a contestação foi considerada improcedente pela **CONTRATANTE**.

**11.5** Sendo a contestação apenas parcial, ou seja, em relação apenas a uma parte da cobrança encaminhada pela **CONTRATADA**, fica o **CONTRATANTE** obrigado ao pagamento da quantia incontroversa, de acordo com a data de vencimento prevista no **TERMO DE ADESÃO**, sob pena de incorrer nas penalidades decorrentes do atraso no pagamento previstas em Lei e neste Contrato.

**11.6** A **CONTRATADA** notificará o **CONTRATANTE** do resultado da contestação do débito.

**11.7** Sendo a contestação julgada procedente, os valores contestados serão retificados, sendo encaminhado ao **CONTRATANTE** um novo documento de cobrança com os valores corrigidos, sem que seja feita a aplicação de qualquer encargo moratório (multa e juros) ou atualização monetária.

**11.8** Caso o **CONTRATANTE** já tenha quitado o documento de cobrança contestado, e sendo a contestação julgada procedente, a **CONTRATADA** se compromete a conceder na fatura subsequente um crédito equivalente ao valor pago indevidamente.

**11.9** Sendo a contestação julgada improceder, os valores contestados não serão retificados e a conta original deverá ser paga pelo **CONTRATANTE**, acrescentando-se os encargos moratórios (multa e juros) e atualização monetária.

**11.10 O CONTRATANTE** declara ter ciência de que não possui direito à solicitar a contestação de débitos sob a justificativa de necessidade de descontos por motivo de interrupção dos serviços, uma vez que a Resolução n°614/2013.

**11.10.1 A PRESTADORA** nao analisará eventuais pedidos de contestação de débitos tendo em vista o regulamento acima citado.

## **12 CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA - DA SUSPENSÃO**

**12.1** O presente **Contrato** poderá ser **SUSPENSO** nas seguintes hipóteses:

**12.1.1** Por inadimplemento das obrigações, conforme **Cláusula Décima** supra.

**12.1.2** Por solicitação do **CONTRATANTE**, **quando o adimplente**, que poderá requerer a suspensão, em ônus, uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de **30 (trinta) dias** e máximo de **120 (cento e vinte) dias**.

**12.1.2.1** O reestabelecimento do serviço será realizado por solicitação do **CONTRATANTE** ou, após findo o prazo de suspensão solicitado pelo mesmo, quando, de forma automática será retomada a prestação do serviço e, conseqüentemente a cobrança mensal do mesmo. Incluindo-se os serviços adicionais que possam eventualmente ter sido contratados.

**12.1.2.2** Fica o **CONTRATANTE** ciente que caso o mesmo esteja vinculado a **FIDELIDADE CONTRATUAL**, tal obrigação ficará suspensa durante o período de suspensão solicitado pelo **CONTRATANTE**, Neste caso, o período de suspensão não será contabilizado para efeitos de cumprimentos do período de fidelidade contratual.

## **13 CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO PERÍODO DE PERMANÊNCIA**

**13.1** A **CONTRATADA**, a seu critério exclusivo poderá ofertar ao **CONTRATANTE** determinados benefícios quando da contratação dos serviços, tendo em contrapartida do **CONTRATANTE** a fidelidade contratual de acordo com o prazo no **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**.

**13.2** Caso seja do interesse do **CONTRATADO** aceitar valor de determinado benefício ofertado pela **CONTRATADA**, a critério exclusivo desta, o **CONTRATANTE** deverá pactuar por meio do **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, documento no qual serão identificados os benefícios concedidos, assim como prazo de fidelidade contratual que deverá cumprir em contrapartida, bem como as penalidades aplicáveis ao **CONTRATANTE** em caso de rescisão contratual antecipada.

**13.3** O **CONTRATANTE** declara e reconhece ser facultado ao mesmo optar, antes da contratação pela celebração de contrato sem a percepção de qualquer benefício, hipótese em que não há fidelidade contratual.

**13.4** O **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, explicitará, além dos benefícios os valores correspondentes à multa por rescisão contratual antecipada, proporcional ao tempo restante para o término do vínculo contratual assumido pelo **CONTRATANTE**.

**13.5** Fica o **CONTRATANTE** ciente que caso o mesmo esteja vinculado a **FIDELIDADE CONTRATUAL**, tal obrigação ficará suspensa durante o período de suspensão total, motivado pela inadimplência do **CONTRATANTE**. Nesse caso, o período de suspensão não será contabilizado para efeitos de cumprimentos do período de fidelidade contratual.

## **14 CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA EXTINÇÃO CONTRATUAL**

**14.1** O presente contrato poderá ser extinto nas seguintes hipóteses:

**14.2** Por denúncia, por interesse do **CONTRATANTE**, independente de justificativa, mediante aviso prévio e formalizado à **CONTRATADA** caso haja interesse em programação da data ara o cancelamento dos serviços e extinção do presente contrato

**14.4** Por distrato, mediante acordo comum entre as partes.

**14.5** Por rescisão, pela inobservância de disposições legais pelas partes, bem como por descumprimento pelas partes de quaisquer das obrigações neste contrato avençadas, e ainda comercialização ou cessão dos serviços contratados a terceiros pelo **CONTRATANTE** sem prévia anuência da **CONTRATADA**, além de qualquer forma de uso dos serviços de maneira fraudulenta, ou ilegal pelo **CONTRATANTE** com o propósito de prejudicar terceiros ou à própria **CONTRATADA**, onde nesta hipótese responderá o **CONTRATANTE** pelas perdas e danos ao lesionado.

**14.6** O serviço quando prestado com equipamentos de Radiação Restrita nos termos do Regulamentos Anexo à Resolução ANATEL 680/2017 tem caráter secundário, sem proteção a interferências podendo ser degradado ou mesmo interrompido. Nesse caso, o presente contrato poderá ser considerado rescindido sem que tal fato possa implicar em feito indenizatório de qualquer espécie.

**Parágrafo único:** O serviço nas característica da cláusula anterior requer visada direta à base da **CONTRATADA**, visada esta que pode ser comprometida pelo crescimento de árvores, construções, etc. Nesse caso, não havendo alternativa para o restabelecimento do serviço ficará este contrato rescindido sem que tal fato possa implicar em feito indenizatório de qualquer espécie.

**14.7** Por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou seja **CANCELADA A AUTORIZAÇÃO/LICENÇA** do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), concedida à **CONTRATADA** pelo órgão federal competente, hipótese em que a **CONTRATADA** ficará isenta de qualquer ônus.

**14.8** Nas hipóteses dos itens acima, **NÃO** estarão sujeitas as partes à penalidade de **COBRANÇA DE MULTA** específica pela extinção do contrato, estando garantido à **CONTRATADA** o pleno direito de cobrança previsto neste instrumento para os casos de inadimplência contratual do **CONTRATANTE**, onde este deverá cumprir com o (s) pagamentos(s) de eventual(is) débito(s) existente(s) referente(s) ao (s) já prestado(s) (mensalidade pro ratie), taxa(s) de serviço(s) de instalação(ões) (caso não tenha (m) sido totalmente paga(s), visita(s) técnica(s)e/ou manutenção já realizada(s), e qualquer(is) outro(s) débito(s) existente(s) para a efetiva extinção do presente.

#### **15 CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA ANTICORRUPÇÃO**

**15.1** Na execução do presente Contrato é vedado às partes e/ou a empregado seu, e/ou a preposto seu,e/ou a gestor seu:

**I)** Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;

**II)** Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;

**III)** Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou programações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;

**IV)** Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato;ou

**V)** De qualquer maneira fraudar o presente Contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção,nos termos da Lei n 12.846/2013 (conforme alterada), do Decreto n 8.420/2015 (conforme alterado),do U.S. Foreign Corrupt Act de 1977 (conforme alterado), ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis("Leis Anticorrupção"), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.

#### **16 CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**16.1** Com a **CONTRATADA** outorgada e licenciada para prestar o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), quando o serviço objeto do presente contrato não for prestado por meio confinado, a **CONTRATADA** fornecerá os sinais de radiofrequências respeitando as características estabelecidas em regulamentações da ANATEL que estão disponíveis no endereço virtual eletrônico: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br), no item: Biblioteca.

**16.2** A sede da ANATEL tem o endereço na SAUS, Quadra 06, bloco C, E, F e H, CEP 70.070-940 em Brasília/DF.

**16.3** O número do telefone da central de Atendimento da ANATEL é 1331 e para pessoas com deficiência auditiva é 1332. A Central de Atendimento da ANATEL funciona de segunda a sexta-feira, nos dias úteis, das 8h às 20h.

**16.4** Fica assegurado às partes revisarem os valores contratuais, mediante acordo, caso verificadas situações que justifiquem a intervenção para garantir o equilíbrio Econômico-Financeiro do contrato do contrato em toda sua execução, a exemplo de alterações no valor cambial do dólar norte-americano, alterações no valor de tributos que influenciem na formação dos valores contratados,demais alterações econômicas que tornem inexecutível o objeto contratado para uma das partes.

#### **17 CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA PUBLICIDADE**

**17.1** Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo está registrado em cartório de registro de títulos e documentos da cidade de **Altamira**, estado do **Pará**, e encontra-se disponível no endereço eletrônico <http://www.liberty.net.br>.

**17.2** A **CONTRATADA** poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços, mediante termo aditivo contratual que será registrado em cartório e disponibilizado no endereço eletrônico <http://www.liberty.net.br>.

**17.3** Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio eletrônico (e-mail), ou correspondência postal (via correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo **CONTRATANTE**.

#### **18 CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - VIGÊNCIA**

**18.1** Este contrato entra em vigor na data da assinatura do **TERMO DE ADESÃO** e terá validade enquanto houver obrigações entre as partes decorrentes da prestação do (s) serviço (s). O prazo de prestação do (s) serviço (s) objeto de contratação é determinado de **12 (doze)** meses, passando este período prorroga-se automaticamente por iguais períodos.

#### **19 CLÁUSULA DÉCIMA NONA - SUCESSÃO E DO FORO**

**19.1** O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarcada cidade de **Altamira**, estado do **Pará**, compete para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem



nesta data. O **CONTRATANTE** irá aderir ao presente documento assinando o **TERMO DE ADESÃO** disponível na sede da **CONTRATADA**.

**23 de Fevereiro de 2023**

**CONTRATADA:** \_\_\_\_\_

**LIBERTY PROVEDOR LTDA**

**CNPJ: 27.367.508/0001-89**